

# **EMERGENZA CORONAVIRUS**

## **TUTELA DELLA SALUTE DEI LAVORATORI E DEI CLIENTI**

La NIKOgomme si prepara alla riapertura predisponendo protocolli di sicurezza anti-contagio e comportamenti che favoriscono l'efficacia delle misure di precauzione che sono state sin'ora adottate per contrastare l'epidemia.

Di seguito modalità di ingresso in azienda, utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, gestione degli spazi comuni, sorveglianza sanitaria, presa in carico e riconsegna del veicolo, attesa del cliente.

### **DECALOGO DEI COMPORTAMENTI PREVENTIVI**

1. **I dipendenti si sottopongono quotidianamente al controllo della temperatura** e sono quindi invitati a rimanere a casa in presenza di febbre oltre i 37,5°, tosse o altri sintomi influenzali.
2. **L'ingresso in azienda è precluso a chi, negli ultimi 14 giorni, ha avuto contatti con soggetti risultati positivi al Coronavirus, a chi ha febbre, tosse o altri sintomi influenzali.** Si chiede quindi la massima onestà e si invitano le persone a comportarsi di conseguenza per salvaguardare la salute di tutti.
3. **Modalità di accesso dei fornitori esterni.** Per l'accesso, il transito e l'ingresso di fornitori esterni vengono opportunamente individuati modalità, percorsi e tempistiche idonee a ridurre le occasioni di contatto con il personale e con i clienti. Si invitano gli autisti che trasportano le merci in consegna a rimanere a bordo dei propri mezzi; inoltre non è consentito loro l'accesso all'officina e agli uffici per nessun motivo. Un incaricato aziendale si occuperà di controllare e ritirare la merce e restituire il DDT firmato all'autista.
4. **Igiene, pulizia in azienda e sanificazione dei locali.** La Nikogomme assicura la pulizia giornaliera dell'officina, dell'ufficio e dei servizi igienici e la sanificazione a fine giornata lavorativa dei locali e ambienti, delle postazioni di lavoro, delle attrezzature e delle aree comuni.
5. **Mascherina obbligatoria e ulteriori dispositivi di protezione.** È fatto obbligo a tutte le persone presenti in azienda di adottare le precauzioni igieniche, in particolare per le mani e per il viso. La NIKOgomme oltre a mettere a disposizione di tutti idonei detergenti per le mani chiede ai suoi dipendenti di lavare le mani spesso (con acqua e sapone) e comunque ogni qualvolta un veicolo entra in officina. Nei casi in cui la mansione svolta imponga ai dipendenti di lavorare a meno di un metro di distanza e non siano possibili altre soluzioni organizzative, è richiesto oltre all'uso delle mascherine, l'uso di ulteriori dispositivi di protezione come: guanti monouso e occhiali.
6. **Utilizzo degli spazi comuni.** L'accesso agli spazi comuni: sala di attesa, ufficio, spogliatoio e servizi igienici è contingentato. In questi spazi è prevista una ventilazione continua dei locali, un tempo ridotto di sosta al loro interno oltre al mantenimento obbligatorio della distanza di sicurezza di almeno un metro tra le persone che li occupano. Per quanto riguarda la sala di attesa le sedute e gli arredi a corredo vengono igienizzati dopo ogni permanenza.

7. **Organizzazione del lavoro, entrata e uscita dei clienti.** Per quanto riguarda la gestione dell'entrata e dell'uscita dei clienti, al fine di favorire orari scaglionati, il lavoro è organizzato solo ed esclusivamente su appuntamento in modo da evitare il più possibile i contatti. La Nikogomme permette l'ingresso in Ufficio/Sala di attesa al cliente solo se indossa la mascherina e dopo essersi disinfettato le mani. Gli spostamenti del cliente all'interno dell'officina sono assolutamente vietati fatta eccezione ai limitati casi in cui è indispensabile mostrargli un intervento urgente da effettuare sul suo veicolo e comunque sempre accompagnato e nel rispetto delle indicazioni aziendali.
8. **Presa in carico del veicolo.** Il cliente lascia l'auto nel parcheggio esterno. Un operatore, con le necessarie precauzioni, lo accoglie e ritira le chiavi del veicolo. Prima di entrare in officina il veicolo viene areato per almeno 10 minuti, in seguito per garantire la maggiore protezione possibile vengono coperti con un apposito kit tutti i punti di contatto: volante, pomello del cambio, leva del freno, sedile e tappetino. A questo punto l'auto viene portata in officina dove si effettua il servizio richiesto. Al termine del lavoro il veicolo viene riportato nel parcheggio esterno dove vengono rimosse e gettate le protezioni messe, viene quindi areato per 10 minuti ed infine riconsegnato al cliente.
9. **Igienizzazione auto.** La Nikogomme offre, solo su richiesta, il **SERVIZIO IGENIZZANTE AUTO** che permette di disinfettare gli interni della vettura e il climatizzatore eliminando germi, batteri, funghi e muffe.
10. **Attesa del cliente e pagamento del servizio.** Il cliente munito di mascherina e con le mani igienizzate può attendere in sala di attesa. Si ricorda che nella sala di attesa è sempre da mantenere la distanza minima di un metro. Qui le sedute e gli arredi a corredo vengono igienizzati dopo ogni permanenza. Giornali e riviste sono momentaneamente non disponibili mentre è attiva e a disposizione del cliente la Wi-Fi. Il tempo medio di attesa per il cambio stagionale degli pneumatici è stimato in **1 ora e 15 minuti** al fine di permettere l'attuazione dei comportamenti e delle precauzioni previsti. Le tempistiche degli altri servizi sono da richiedere. Terminato il servizio il cliente può pagare e quindi ritirare le chiavi del suo veicolo.